

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro kurzy Mirandy Gray, Praha 2019

Tyto Obchodní podmínky (zkráceně jen „OP“) obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici před tím, než kliknete na objednávací tlačítko. Přečtěte si je proto, prosím, pečlivě. Před vlastní objednávkou totiž udělujete i souhlas s obchodními podmínkami. Pokud si OP přečtete, bude váš souhlas opravdu souhlasem.

KDY SE OP POUŽIJÍ A JAKÝ MAJÍ VZTAH K UZAVŘENÉ SMLOUVĚ?

OP se použijí pro objednávku kurzů Mirandy Gray konaných v termínech 24.–26. května 2019 v Praze (dále „živé akce“) přes webové rozhraní nebo prostřednictvím telefonických či e-mailových objednávek případně též při použití jiného komunikačního prostředku pro uskutečnění objednávky, když tato webová rozhraní nebo komunikační prostředky jsou provozovány naší společností jako Prodávajícím.

OP současně stanoví i bližší podmínky pro realizaci těchto akcí.

Samotné objednávání živých akcí a proces uzavření smlouvy je popsán níže. OP jsou dokumentem, který tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi námi. Pokud by ve Smlouvě byla ujednání, která se liší od textu OP, mají ujednání ve Smlouvě přednost.

Nákup produktů probíhá na základě Kupní smlouvy uzavírané mezi naší společností jako Prodávajícím a vámi jako Kupujícím. Poskytování živých akcí probíhá na základě Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi naší společností jako Poskytovatelem a vámi jako Klientem (jako příjemcem služby). Pokud je v OP užíván pouze pojem „Smlouva“, rozumí se tím jak Kupní smlouva, tak Smlouva o poskytování služeb. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, archivovaná v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám s výjimkou subjektů přímo se u nás interně podílejících na její realizaci. Smlouva je tvořena vaší objednávkou (vyplněným objednávkovým formulářem na webovém rozhraní nebo prostřednictvím telefonických či e-mailových, případně jiných komunikačních prostředků) a jejím přijetím a potvrzením z naší strany a těmito OP.

Obsah OP:

I. Základní údaje o naší společnosti

II. Důležité pojmy, aby bylo zřejmé, o čem se zde píše

III. Jak na objednávku a uzavření Smlouvy?

IV. Jak je to s cenou živých akcí a jak se platí?

V. Jakým způsobem vám budou živé akce dodány?

VI. Odstoupení od Smlouvy

VII. Ochrana osobních údajů, záruka, práva z vadného plnění a reklamační řád

VIII. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

IX. Závěrem

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O NAŠÍ SPOLEČNOSTI

Živé akce jsou pořádány společností Cyklická žena, s.r.o., a její dceřinou společností OSULE, s. r. o.

OSULE, s. r. o. (neplátce DPH)

IČ: 29244013

Sídlo: Mánesova 345/13, 370 01 České Budějovice

Naše společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. C 21150

Cyklická žena, s.r.o. (plátce DPH)

IČ: 03815668

DIČ: CZ03815668

Sídlo: Sokolská 1605/66, Nové Město, 120 00 Praha 2

Naše společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 238102

Adresa pro doručování: Riegrova 51, 370 01 České Budějovice

Telefon: +420 776 354 541

Kontaktní e-mail: info@provedomyzivot.cz

Na uvedeném e-mailu jsme vám k dispozici pro běžnou komunikaci i pro případné vyřizování podnětů a reklamací.

V dalším textu vystupuje naše společnost už jen jako „**Prodávající**“.

II. DŮLEŽITÉ POJMY, ABY BYLO ZŘEJMÉ, O ČEM SE ZDE PÍŠE

KDO JE KUPUJÍCÍ?

Jako Kupujícího v dalším textu označujeme i klienta, který přes webové rozhraní popřípadě jinak individuálně objedná živou akci.

I když předpokládáme, že typickým Kupujícím, který si objedná vzdělávací akci, bude spotřebitel, může být Kupujícím samozřejmě i podnikatel (podnikající fyzická osoba – OSVČ anebo právnická osoba, např. s. r. o. nebo akciová společnost).

KDO JE SPOTŘEBITELEM?

Spotřebitelem se podle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do

objednávky uvedete IČO, budeme mít za to, že Smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako spotřebitel.

CO JE SPOTŘEBITELSKÁ SMLOUVA?

Je to Smlouva, ve které jako Kupující vystupuje spotřebitel. Spotřebitel má v mnoha případech výhodnější postavení než ostatní kupující. Pokud se některé právo týká pouze Spotřebitele, je to ve OP výslovně uvedeno (tj. místo „Kupující“ je uvedeno „Spotřebitel“).

CO JE SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM?

Jedná se o Smlouvu, která je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž bychom se museli osobně potkat, neboť k jejímu uzavření využíváme webové rozhraní popřípadě dálkové komunikační prostředky. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a případné telefonní hovory) si jako Kupující hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem, resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

JAKÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SE SMLUVNÍ VZTAH MEZI NÁMI ŘÍDÍ?

Jsou to platné právní předpisy, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“) a v případech, kdy je Kupujícím spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

III. JAK NA OBJEDNÁVKU A UZAVŘENÍ SMLOUVY?

1. Jako Kupující objednáváte živé akce zejména přes webové rozhraní, tj. skrze objednávkový systém na webových stránkách, vyplněním tam umístěného objednávkového formuláře. Při individuální dohodě je možné objednávku uskutečnit i pomocí telefonu, e-mailu popřípadě jiným komunikačním nástrojem.

2. POPIS ŽIVÝCH AKCÍ: Na webovém rozhraní naleznete podrobný popis nabízených živých akcí, jejich obsah, informace o tom, pro koho jsou určeny a jaký přínos od nich můžete očekávat. Na webovém rozhraní mohou být i reference klientů, kteří akce absolvovali před vámi. Prezentace živých akcí uvedená na webovém rozhraní je informativního charakteru. Jako Prodávající nejsme povinni uzavřít Smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2. NOZ se nepoužije.

3. OBJEDNÁNÍ ŽIVÝCH AKCÍ: Pro objednání přes webové rozhraní slouží objednávkový/rezervační formulář, kde jako Klient vyplníte své kontaktní a dodací údaje (jméno, příjmení, adresu, e-mail, telefonní číslo, při objednávce na firmu i údaje o firmě, IČ, DIČ), v případě objednávky živé akce vyberete konkrétní akci a poté vyberete způsob úhrady. Pokud je potřeba uvést i další informace při prodeji v rámci EU nebo mimo EU, bude to na objednávkové stránce vždy uvedeno.

Před odesláním objednávky je vám umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Objednat“ nebo obdobným způsobem, popřípadě individuálně e-mailem apod.

O přijetí objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na webovém rozhraní vás budeme informovat e-mailem zaslaným na vaši elektronickou adresu. E-mailem obdržíte také zálohovou fakturu popřípadě další informace a instrukce k vyřízení objednávky a platby. (Daňový doklad vám e-mailem přijde po obdržení platby zálohové faktury.) U živých akcí je Smlouva uzavřena až v okamžiku, kdy je jak potvrzena objednávka, tak i zaplacen případný rezervační poplatek ve výši uvedené v popisu dané vzdělávací akce na webovém rozhraní / celá cena, není-li výslovně uvedeno jinak.

Jakékoli změny uzavřené Smlouvy (včetně zrušení objednávky) jsou možné jen na základě dohody mezi námi. Do doby uzavření Smlouvy můžete svoji objednávku zrušit e-mailem poslaným na naši elektronickou adresu uvedenou v čl. I. těchto OP.

V případě pochybností vás můžeme kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se nadále nezabýváme.

Objednávat živé akce přes webové rozhraní je možné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Upozorňujeme však, že výjimečně může dojít k dočasné nedostupnosti webu v důsledku nutné údržby webu anebo v důsledku okolností, za které neodpovídáme, jako jsou výpadky připojení k internetové síti apod.

IV. JAK JE TO S CENOU A JAK SE PLATÍ?

1. CENA ŽIVÝCH AKCÍ: Na webovém rozhraní je uvedena i cena. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena s výjimkou zjevně chybného stavu zadání nebo technických problémů s funkčností webového rozhraní. Náklady na dopravu ani jiné náklady spojené s dodáním živých akcí nevznikají, cena uvedená v souhrnu objednávky je tedy cenou konečnou. V individuálních případech uskutečnění objednávky je možné cenu sjednat i prostřednictvím jiných komunikačních prostředků (e-mail, apod.). V případě, že objednávka proběhne přes společnost Cyklická žena, s.r.o. (plátce DPH), bude cena účtována i s DPH, pokud proběhne objednávka přes společnost OSULE s. r. o. (neplátce DPH), nebude DPH v ceně zahrnuta.

2. Sjednanou cenou je cena uvedená u živé akce v okamžiku odeslání vaší objednávky. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání ceny) nebo k obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, pak nejsme povinni vám za takovou zjevně chybnou cenu produkt dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že by již došlo z vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit a uhrazenou částku vám v tom případě vrátit. Dojde-li ke změně ceny v době mezi odesláním vaší objednávky a

jejím potvrzením z naší strany, platí cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě.

3. Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsme povinni vám umožnit účast na živé akci až po úplném zaplacení sjednané ceny.

4. **ZPŮSOB PLATBY:** Sjednanou cenu je možné uhradit následujícím způsobem:

- **Bežhotovostně (klasickým) bankovním převodem** na náš bankovní účet: pokyny k platbě, v podobě zálohové faktury nebo faktury, obdržíte v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky. Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a produkt co nejdříve dodán.

- **Bežhotovostně online platební kartou nebo tzv. rychlým online bankovním převodem prostřednictvím platebního portálu.** Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti GOPAYs. r. o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GOPAY s. r. o. Tyto údaje s námi uvedené certifikovaná finanční společnost nesdílí a nemáme k nim přístup.

- Případné další způsoby platby mohou být uvedeny přímo na webovém rozhraní popřípadě sjednány individuálně.

5. **SPLATNOST CENY:** Cena je splatná zpravidla do 5 dní od potvrzení přijetí objednávky. Datum splatnosti je uvedené na zálohové faktuře. U živých akcí musí být celá cena uhrazena nejpozději 5 dní před konáním vzdělávací akce, není-li výslovně dohodnuto mezi námi jinak.

Cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na náš bankovní účet.

Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.

Živé akce není možné hradit formou splátkového kalendáře.

V. JAKÝM ZPŮSOBEM VÁM BUDOU ŽIVÉ AKCE DODÁNY?

Dodací a storno podmínky živých akcí:

1. **ZPŮSOB DODÁNÍ:** Živá akce bude dodána dle podmínek uvedených v popisu akce na webovém rozhraní, popřípadě individuálně sjednaných. Kupující má právo absolvovat akci za podmínky řádné úhrady celé ceny. Jako Prodávající jsme oprávněni změnit jednostranně podmínky vzdělávací akce např. místo konání v rámci stejné obce/města. Samozřejmě vás o každé takové změně neprodleně vyrozumíme. Závazky mezi námi tím nejsou dotčeny a odpovídáme vám za to, že změnou podmínek nebude dotčen účel akce. Živá akce se uskuteční pouze v případě, že si ji objedná a uhradí minimální počet zájemců námi stanovený. Vyhrazujeme si právo zrušení vzdělávací akce při nižším počtu přihlášených či zásahu vyšší moci. V takovém případě všechny přihlášené účastníky budeme včas informovat.

2. MOŽNOST ÚČASTI NÁHRADNÍKA: Na živou akci je možné na místo Kupujícího vyslat náhradníka v případě, že se z vážných důvodů nemůže Kupující zúčastnit, a to pouze po předchozí dohodě se námi a v případě, že je to vzhledem k obsahu akce přípustné a možné.

3. VZDĚLÁVACÍ MATERIÁLY A INFORMACE: Veškeré informace a jakékoliv písemné podklady, materiály, skripta, zvukové záznamy a nosiče, doporučení, techniky, údaje osobního charakteru a další metody předávané lektorem vedoucím akci jsou určeny pouze pro účely konkrétní živé akce a osobní potřebu jednotlivých Kupujících. Není dovoleno je bez našeho vědomí a písemného souhlasu jakkoliv sdělovat a předávat dál třetím osobám, upravovat, rozšiřovat a kopírovat je v celém či částečném rozsahu, používat k jakýmkoliv komerčním účelům či jinde publikovat.

4. ODPOVĚDNOST V PRŮBĚHU ŽIVÉ AKCE: Kupující je v celém průběhu akce za sebe, svá rozhodnutí a své jednání vůči sobě i ostatním zcela odpovědný. Každý účastník vč. lektora vedoucího akci je odpovědný za případné škody způsobené sobě nebo dalším Kupujícím svým neuváženým či jiným chováním či za škody jím způsobené na majetku a zařízení prostor, jež užívá v průběhu konání vzdělávací akce. Vzhledem k charakteru akcí, kde účastníci sdílí i své osobní příběhy a neřídka i velmi citlivé informace ze svého života, prosíme všechny účastníky o respektování práv ostatních a nešíření takových informací bez souhlasu dotčeného účastníka. Podrobněji se ochraně osobních údajů účastníků věnuje i část našich [pravidel pro ochranu osobních údajů](#), kterými se při naší činnosti řídíme. Protože ochranu osobních údajů nepodceňujeme, obdrží účastníci výtah toho nejdůležitějšího z této oblasti i přímo v rámci konkrétní živé akce.

5. MOŽNOST VYLOUČIT KUPUJÍCÍHO Z ÚČASTI: Kupující jsou povinni při účasti na živé akci nenarušovat její průběh. Prodávající nebo lektor vedoucí vzdělávací akci je oprávněn Kupujícího vyloučit z účasti v případě, že Kupující nerespektoval tyto OP a v důsledku toho jakkoliv poškodil obsah akce, ostatní Kupující či lektora anebo v případě, že bude průběh akce narušovat nevhodným chováním neslučujícím se s pravidly běžného slušného soužití lidí. V případě vyloučení Kupujícího ze vzdělávací akce nemá Kupující nárok na vrácení již zaplaceného kurzovného, a to ani jeho části.

6. STORNO PODMÍNKY: V případě, že by vzdělávací akce byla zrušena z důvodů na naší straně a vy jako Kupující jste již cenu uhradili, obdržíte do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení akce, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme na použití platby na náhradní akci dle vašeho výběru či na jiném řešení. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata.

Jako Kupující jste oprávněni svoji účast na vzdělávací akci zrušit. Zruší-li Kupující objednávku: a) do 1. dubna 2019, činí stornovací poplatek 30 % z ceny vstupného, b) do 23. dubna 2019, činí stornovací poplatek 50 % z ceny vstupného, c) od 24. dubna 2019, činí stornovací poplatek 100 % z ceny vstupného. Platbu v plné výši vám vrátíme případě, že za sebe naleznete adekvátního náhradníka, který vaše místo na akci plně převezme a tedy i uhradí svou účast.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

ŽIVÉ AKCE:

Odstoupit od Smlouvy nelze v případě, že jde o smlouvu o využití volného času, pokud je Prodávajícím toto plnění poskytováno v určeném termínu (§ 1837 písm. j) NOZ). Za smlouvu o využití volného času je tak považována i Smlouva o poskytnutí služeb mezi námi uzavřená. Není tedy možné od této Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit. Přesto vám nabízíme řešení i v případech, kdy se nemůžete účastnit – podrobnosti jsou výše v části V. těchto OP ve storno podmínkách.

Je-li vám společně s živou akcí poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi námi uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy z vaší strany bez uvedení důvodů, pozbývá darovací smlouva účinnost a jste povinni nám poskytnutý dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy vrátit. Veškeré dárky a bonusy jsou zasílány či zpřístupněny až po úhradě sjednané ceny živé akce, není-li na webovém rozhraní uvedeno jinak.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZÁRUKA, PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Zacházení s osobními údaji a jejich ochranu podrobně stanovují [Zásady ochrany osobních údajů](#).
2. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními i předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2161 až 2174 NOZ.
3. Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 NOZ.
4. Podrobnosti o těchto právech a jejich uplatnění stanoví [Reklamační řád](#).

VIII. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či naší činnosti nějakou stížnost, kontaktujte nás prosím na elektronické adrese info@provedomyzivot.cz.
2. Podnikáme na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.
3. Pokud mezi Prodávajícím a Spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

IX. ZÁVĚREM

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Prodávajícího a Kupujícího ze smlouvy vyplývající.
 2. V případě dotazu k obchodním podmínkám a kupní smlouvě poskytne Prodávající Kupujícímu bezodkladně veškeré potřebné informace.
 3. Vezměte, prosím, na vědomí, že jsme oprávněni tyto OP jednostranně měnit, pro Kupujícího však vždy platí jím odsouhlasený text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky.
 4. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 20. 1. 2019.
6. Dokumenty ke stažení:

[Formulář pro odstoupení od smlouvy](#)

[Reklamační řád](#)

[Reklamační protokol](#)

[Všeobecné obchodní podmínky](#)